

ALLEGATO A
MAPPATURA PROCESSI AREA DI RISCHIO 1

Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetti economici diretti (autorizzazione e concessione)

Area di rischio	Servizi	codice processo	processo	descrizione del processo	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetti economici diretti (autorizzazione e concessione)	responsabilità complessiva (Dirigente di settore)	soggetti che svolgono attività	input	output
1	Servizio anagrafe	1	Rilascio documenti	Rilascio Carta di identità in formato elettronico o in formato cartaceo o a minori	1) Richiesta rilascio 2) esibizione vecchia carta o denuncia smarrimento/furto 3) consenso/diniego donazione organi 4) pagamento corrispettivo richiesto 5) rilascio carta	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Ufficiale di Anagrafe Addetti allo sportello	Istanza di parte	Rilascio nei tempi previsti ed in presenza dei requisiti
1	Servizio anagrafe	2	Iscrizioni/cambi di residenza	Iscrizioni/cambio di residenza	1) richiesta 2)elaborazione pratica 3) controllo pratica 4) comunicazione al Comune di residenza per la richiesta di cancellazione 5) richiesta di accertamento alla Polizia Municipale 6) se positivo si chiude la pratica 7) se negativo richiesta di chiarimenti ai sensi dell'art 10/bis legge 241/90)	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Ufficiale di Anagrafe Responsabile Ufficio	Istanza di parte	iscrizione o cambio di residenza nei termini
1	Servizio anagrafe	3	Rilascio certificazioni	Rilascio certificazioni anagrafiche	1) richiesta 2)Visura da parte dell'operatore della scheda anagrafica del soggetto per cui si richiede la certificazione e verifica della certificabilità dello stesso 4) Richiesta di consegna di marca da bollo	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Ufficiale di Anagrafe	Istanza di parte	Rilascio del certificato
1	Servizio cimitero	4	Autorizzazioni polizia mortuaria	Autorizzazione seppellimento e trasporto salme	ricezione istanza /istruttoria/rilascio provvedimento	Dirigente IV settore Ing. S.P. Gioia	Unità del settore	Istanza di parte	definizione dell'istanza
	Servizio cimitero			Autorizzazione esumazione ordinaria e straordinaria salme		Dirigente IV settore Ing. S.P. Gioia	Unità del settore	Istanza di parte	definizione dell'istanza
1	Servizio stato civile	5	Iscrizione e trascrizione (nascita, morte, matrimonio, cittadinanza, unioni civili)	iscrizioni e trascrizioni	ricezione istanza o d'ufficio/esame documentazione e iscrizione/trascrizione	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Dirigente I Settore, Preti Giovanna	Istanza di parte	definizione dell'istanza

ALLEGATO A
MAPPATURA PROCESSI AREA DI RISCHIO 1

Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetti economici diretti (autorizzazione e concessione)

1	Servizio elettorale	6	Rilascio tessere e duplicati, copia liste, e certificati elettorali	Rilascio tessere e duplicati, copia liste, e certificati elettorali	ricezione istanza, riscontro documenti, rilascio	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Dirigente I Settore, Fazio Accursia, Vincenzo Lombardo	Istanza di parte	Tempestiva definizione dell'istanza
1	Servizio elettorale	7	Aggiornamento albo scrutatori e Presidenti di seggio	avviso per aggiornamento albi	ricezione istanze, nomine/sorteggi; riscontro documentazione, inserimento negli albi	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Dirigente I Settore, Fazio Accursia, Vincenzo Lombardo	d'ufficio / istanza di parte	aggiornamento albi
1	Servizio elettorale	8	Formazione e aggiornamento liste elettorali	Formazione e aggiornamento liste elettorali	estrazione dati da documentazione in atti	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Dirigente I Settore, Fazio Accursia, Vincenzo Lombardo	d'ufficio	formazione/aggiornamento liste secondo le scadenze
1	Servizio leva	9	formazione e aggiornamento ruoli matricolari	formazione e aggiornamento ruoli	estrazione dati da documentazione in atti	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Dirigente I Settore, Vincenzo Trapani	d'ufficio	formazione/aggiornamento ruoli secondo le scadenze
1	Polizia Municipale Gestione mobilità e viabilità	10	Autorizzazione sosta e circolazione per persone disabili	Rilascio autorizzazione	1) Assunzione istanza al Protocollo Generale 2) Trasmissione al settore	Attività esterna al Settore	Attività esterna al Settore		
					3. Visto del Dirigente ed assegnazione alla Sezione competente 4) assunzione istanza al protocollo di settore 5) Visto del caposezione ed assegnazione al responsabile istruttoria 6) istruttoria 7) rilascio	Dirigente VII Settore	Commissario P.M. Frangiamore Isp. Capo CATANZARO ANNA Imp. amm. va BONGIOVI' Franca	Istanza di parte	Rilascio Autorizzazione e relativo contrassegno (su modello europeo)
1	Polizia Municipale Gestione mobilità e viabilità	11	Rilascio degli atti redatti in occasione del sinistro stradale	Rilascio degli atti a seguito dell'istanza dell'interessato	1) Assunzione istanza al Protocollo Generale 2) Trasmissione al settore	Attività esterna al Settore	Attività esterna al Settore		
1					3. Visto del Dirigente ed assegnazione alla Sezione competente 4) assunzione istanza al protocollo di settore 5) Visto del caposezione ed assegnazione al responsabile istruttoria 6) istruttoria 7) rilascio	Dirigente VII Settore	Comm. P.M. Navarra Isp. Gallo	Istanza di parte	Rilascio degli atti redatti in occasione del sinistro stradale, comprensivi di Relazione finale
1		12	Rilascio pass ai residenti	Rilascio pass in occasione di chiusure di zone urbane, a seguito di istituzione di ZTL a seguito istanza interessati	1) Assunzione istanza al Protocollo Generale 2) Trasmissione al settore	Attività esterna al Settore	Attività esterna al Settore		
1					3. Visto del Dirigente ed assegnazione alla Sezione competente 4) assunzione istanza al protocollo di settore 5) Visto del caposezione ed assegnazione al responsabile istruttoria 6) istruttoria 7) rilascio	Dirigente VII Settore	Comm. P.M. Navarra Salvatore Isp. Capo GUIDA VINCENZO Istr. Amm. Raso Vita	Istanza di parte	rilascio pass ZTL

**ALLEGATO A
MAPPATURA PROCESSI AREA DI RISCHIO 1**

Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetti economici diretti (autorizzazione e concessione)

1		13	Autorizzazione apertura passo carrabile	Rilascio autorizzazione	1) Assunzione istanza al Protocollo Generale 2) Trasmissione al settore	Attività esterna al settore	Attività esterna al Settore		
1					3) Visto del Dirigente ed assegnazione alla Sezione competente 4) assunzione istanza al protocollo di settore 5) Visto del caposezione ed assegnazione al responsabile istruttoria 6) istruttoria 7) rilascio	Dirigente VII Settore	Dirigente VII Settore - Avv. Francesco Calia e unità del comando	Istanza di parte	Rilascio autorizzazione apertura passo carrabile su pubblica via, e Ordinanza apposizione relativo cartello
1	Polizia Municipale Annona Igiene Sanità Suolo pubblico	14	Autorizzazione per stazionamento su suolo pubblico di autoveicolo per trasloco	Rilascio autorizzazione	1) Assunzione istanza al Protocollo Generale 2) Trasmissione al settore	Attività esterna al Settore	attività esterna al Settore		
1					3) Visto del Dirigente ed assegnazione alla Sezione competente 4) assunzione istanza al protocollo di settore 5) Visto del caposezione ed assegnazione al responsabile istruttoria 6) istruttoria 7) rilascio	Dirigente VII Settore	Dirigente e unità del comando	Istanza di parte	Rilascio autorizzazione allo stazionamento di autoveicolo per effettuazioni operazioni di trasloco
1	TOPONOMASTICA	15	Assegnazione numeri civici	Assegnazione numero su istanza	Ricezione istanza; istruttoria; assegnazione numerazione	DIRIGENTE VI SETTORE Arch.Aldo Misuraca	Dirigente e n. 1 unità individuate all'interno del Settore	D'ufficio o su Istanza di parte	assegnazione della numerazione
1	Servizio impianti pubblicitari	16	assegnazione spazi per impianti pubblicitari	Assegnazione spazi pubblicitari	Ricezione istanza; istruttoria; assegnazione spazi	Dirigente IV settore Ing. Gioia	Dirigente e n. 1 unità individuate all'interno del Settore	Istanza di parte	Tempestiva definizione dell'istanza
1	Servizio attività produttive	17	Autorizzazioni in generale	Ricezione istanza -istruttoria per rilascio o diniego - Adozione provvedimento finale.	Riscontro presenza documentazione prevista dalla legge Verifica esistenza dei presupposti e requisiti di legge.	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	Addetti uffici attività produttive	Istanza di parte	rilascio autorizzazione
1	Servizio attività produttive	18	SCIA attività produttive	Ricezione segnalazione e controllo a campione	Riscontro a campione presenza documentazione prevista dalla legge	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	Addetti uffici attività produttive	segnalazione di parte	inizio attività
1	Servizio attività produttive	19	Conformità impianti (dep. progetti e certif.conform. Imp. Energet., elettr. e acustici)	ricezione deposito progetti e visto di deposito	apposizione visto di deposito, previo riscontro della completezza della documentazione a corredo	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	addetti ufficio	deposito progetti	apposizione visto di deposito
1	Servizio attività produttive	20	A.U.A. -	ricezione istanza e trasmissione al libero consorzio	ricezione istanza - trasmissione a libero consorzio per istruttoria e provvedimento finale - eventuale parere di competenza dell'ufficio per autorizzazione allo scarico, solo su richiesta	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	addetti ufficio	istanza di parte	trasmissione al libero consorzio ed eventuale parere per autorizzazione allo scarico e "rilascio" del provvedimento finale trasmesso dal libero consorzio

**ALLEGATO A
MAPPATURA PROCESSI AREA DI RISCHIO 1**

Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetti economici diretti (autorizzazione e concessione)

1	Servizio attività produttive	21	Autorizzazioni allo scarico	Ricezione istanza -istruttoria per rilascio o diniego - Adozione provvedimento finale.	Verifica titoli di proprietà Verifica legittimità urbanistica Verifica esistenza vincoli -Studio modalità di trattamento e scarico proposto; Acquisizione pareri di altre P.A.; Acquisizione e verifica documentazione propedeutica; rilascio/diniego autorizzazione allo scarico.	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	addetti ufficio	Istanza di parte	rilascio/diniego autorizzazione
	servizio edilizia		vedi area 10 governo del territorio						
1	Servizio stato civile	22	Stato civile: Acquisto della cittadinanza per matrimonio	Acquisizione cittadinanza per matrimonio	ricezione istanza /esame documentazione e iscrizione	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Unità dell'ufficio	su istanza di parte	rilascio della cittadinanza
1	Servizio anagrafe, stato civile e servizio elettorale e funzionari di vari servizi delegati dal Sindaco	23	Autentica di firma e autentica di copie	Autenticazione di firma e autenticazione di copie	1)richiesta 2)esame della richiesta 3)rilascio dell'autetica da parte dell'ufficiale di anagrafe	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Unità dell'ufficio	su istanza di parte	rilascio autentica
1	Servizio stato civile	24	Stato civile: Autorizzazione alla cremazione, autorizzazione a dispersione delle ceneri, affidamento delle ceneri	Rilascio autorizzazione alla cremazione e affidamento delle ceneri.	1)richiesta 2)esame della richiesta3)rilascio/diniego autorizzazione	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	addetti ufficio	Istanza di parte	rilascio /diniego
1	Servizio Affari legali - albo giudici popolari	25	iscrizione nell'albo dei Giudici Popolari, formazione ed aggiornamento albo	iscrizione nell'albo dei Giudici Popolari, formazione ed aggiornamento albo ogni biennio	1) Pubblicazione avviso 2) istanza di parte per iscrizioni/cancellazioni 3) verifica dei presupposti egli iscritti e degli iscriventi 4)approvazione albo e trasmissione	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	Unità dell'ufficio	d'ufficio o su istanza di parte	iscrizione, formazione/aggiornamento albo
1	Servizio edilizia (SUE)	26	Rilascio della dichiarazione di inagibilità	Ricezione Segnalazione certificata agibilità - SCA	Riscontro a campione presenza documentazione prevista dalla legge	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	addetti ufficio	Istanza di parte	rilascio/diniego dichiarazione
1	Servizio attività produttive	27	Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga	Ricezione istanza -istruttoria per rilascio o diniego - Adozione provvedimento finale.	Verifica documentazione prevista dalla normativa vigente	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	addetti ufficio	Istanza di parte	rilascio/diniego autorizzazione
1	Servizio attività produttive	28	Messa in esercizio degli ascensori montacarichi e apparecchi di sollevamento rispondenti alla definizione di ascensore - Comunicazione di parte	Ricezione istanza -istruttoria per rilascio o diniego - Adozione provvedimento finale.	Verifica documentazione prevista dalla normativa vigente	Dirigente V Settore Ing. Giovanni Bono	addetti ufficio	Istanza di parte	rilascio attestazione avvenuto deposito
1	Servizio trasporti	29	Noleggio di veicoli senza conducente - Nuove Autorizzazioni/Rinnovi	Rilascio nuove autorizzazioni	1) predisposizione e approvazione bando per il rilascio di nuove autorizzazioni 2) ricezione istanze da parte degli interessati 3) istruttoria e verifica dei requisiti 4) stesura graduatoria 5) assegnazione del numero di licenze messe a bando	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	addetti ufficio	Istanza di parte	rilascio/diniego autorizzazione/rinnovo con avviso ove necessario
				Rinnovo autorizzazioni annuale	1) ricezione istanze 2) istruttoria e verifica 3) rinnovo autorizazioe	Dirigente I Settore Avv. Manlio Paglino	addetti ufficio	Istanza di parte	rinnovo con avviso ove necessario

