

SETTORE: I

Dirigente: Avv. Michele
Todaro

Anno :2021

Scheda obiettivi della struttura

PROGRAMMA A	MISSIONE	N.	Servizio	Obiettivo	Tipo di obiettivo	Obiettivi strategici		Tempi di attuazione	Indicatori	Risultato atteso	2022	PESO
						N.	Descrizione					
			servizi demografici	<i>Adozione carta dei servizi demografici con indicazione standard di qualità</i>	<i>performance organizzativa</i>	1.1	<i>partecipazione: amministrare guardando all'interesse della città</i>	entro 15/11	presentazione proposta di adozione carta dei servizi	presentazione proposta di adozione carta dei servizi entro 15/11		
			servizi demografici	<i>attivazione servizi on line con spid</i>	<i>performance individuale</i>	1.4	<i>Semplificazione ed innovazione tecnologica a servizio del cittadino</i>	entro 31/08	numero accessi nell'anno	incremento utilizzo		
			servizio urp	<i>individuazione strategia comunicativa per incrementare numero questionari ricevuti in forma anonima dall'utenza</i>	<i>performance individuale</i>	1.1	<i>partecipazione: amministrare guardando all'interesse della città attraverso un confronto con l'associazionismo, i comitati, i rappresentanti dei cittadini in genere</i>	nell'anno	numero questionari ricongegnati agli uffici o riposti nelle urne apposite dall'utenza	<i>incremento di almeno il 10% rispetto al numero di questionari ricevuti nell'anno 2020</i>	(per l'anno 2022 si fissa un incremento di altro 10%)	
			servizio affari generali	<i>r istrutturazione sito web nella interfaccia grafica</i>	<i>performance individuale</i>	1.4	<i>Semplificazione ed innovazione tecnologica a servizio del cittadino</i>	15-set	presentazione nuovo sito	<i>presentazione entro il termine fissato</i>		
			servizio affari generali	<i>attuazione adempimenti inerenti a controllo qualità servizi erogati</i>	<i>performance organizzativa</i>	1.1	<i>partecipazione: amministrare guardando all'interesse della città</i>	termini del regolamento e piano audit	presentazione proposta alla Giunta	<i>adempimento nei termini</i>		
			Servizio ufficio proc. Discipl.	<i>aggiornamento codice di comportamento (Misura PTPCT)</i>	<i>performance individuale</i>	1.3	<i>Valorizzazione e razionalizzazione delle risorse umane: organizzare la struttura per garantire ai cittadini servizi efficienti ed efficaci</i>	entro l'anno	trasmissione proposta entro 31/10	trasmissione proposta entro 31/10		
			servizio contratti	<i>Predisposizione regolamento generale dei contratti tenendo conto dei regolamenti esistenti seppur superati dalla normativa vigente, sentito il Dirigente IV settore, tenuto conto di tipo di affidamento, importo, concessioni, ...</i>	<i>performance individuale</i>	1.2	<i>Trasparenza e leglità: il comune "casa di vetro" contro ogni forma di corruzione, abuso e cattiva gestione</i>	nell'anno	predisposizione proposta e trasmissione al Consiglio/Commissari o	predisposizione proposta e trasmissione al Consiglio/Commissario nei termini fissati		
			servizio turismo	<i>Attuazione a regime Portale del Turismo con attuazione strategia di comunicazione/informazione</i>	<i>performance individuale</i>	1.4	<i>Semplificazione ed innovazione tecnologica a servizio del cittadino</i>	nell'anno	attuazione a regime	attuazione a regime entro l'anno		

Dettagli obiettivo	Risultato raggiunto	Documento comprovante realizzazione/Motivi della mancata attivazione/ritardo	Allegati	Riservato OIV		
				% raggiungiment o risultato	Totale risultato raggiunto (% risultato raggiunto x peso)	NOTE
					0	
					0	

