

F.A.Q.

Quesito: Durante il periodo di riapertura dei termini, se ripresento la domanda (cancellando la precedente) posso utilizzare la vecchia ricevuta della tassa di concorso?

Risposta: Sì.

Quesito: Posso mandare la domanda o gli allegati *via email* ovvero *pec* ovvero *direttamente al protocollo*?

Risposta: Non sono procedure previste nel bando, pertanto saranno prese in considerazione soltanto le domande inserite tramite la compilazione online al link indicato e complete della procedura di invio degli allegati obbligatori (domanda firmata, documento riconoscimento, tassa di concorso e curriculum firmato), sempre utilizzando il link dedicato.

Quesito: Posso chiedere informazioni via email/pec?

Risposta: Dato l'enorme numero di partecipazioni, non sarà possibile rispondere alle richieste inviate via email/pec. Eventuali informazioni possono essere richieste solo telefonicamente al numero e agli orari indicati nel bando e nel link della domanda.

Quesito: Voglio cancellare la domanda e rifare la procedura di iscrizione, quale codice devo utilizzare? Ho perso il primo codice ricevuto.

Risposta: Bisogna utilizzare sempre e soltanto il "primo codice" alfanumerico rilasciato dal sistema nella prima fase (cioè dopo la compilazione della domanda). Il "secondo codice" ricevuto via email nella seconda fase (dopo l'invio della domanda con gli allegati) è identico al primo ma preceduto dalla data (es. 20210402) pertanto, per cancellare la domanda, nel caso in cui si è smarrito il "primo codice", è sufficiente utilizzare il "secondo codice" escludendo la data.

Quesito: Ho cancellato la domanda. Nel caricare i documenti mi chiede il file della tassa? Devo fare un nuovo versamento?

Risposta: **ASSOLUTAMENTE NO.** La tassa deve essere versata soltanto una volta e vale per il profilo in essa indicato. Se la domanda viene cancellata e rinviata il candidato deve semplicemente riutilizzare il file precedente. Più versamenti dovrà farli soltanto il candidato che intende partecipare a più profili (un versamento per ogni profilo).

Quesito: Non ho ricevuto l'email. Ho indicato xxxxx@gmail.com

Risposta: Per coloro che hanno la casella di posta impostata con la "risposta automatica" verificare nella cartella "INVIATI", per gli altri verificare la casella "TUTTI I MESSAGGI".

Quesito: Volevo sapere un'informazione: ho la laurea in economia e gestione dei servizi turistici posso partecipare al concorso per istruttore direttivo amministrativo/contabile?

Risposta: Si ribadisce che la valutazione dell'equiparazione dei titoli a quelli richiesti dal bando, sono di esclusiva pertinenza del candidato

Quesito: Volevo sapere un'informazione: ho la laurea in economia e gestione dei servizi turistici posso partecipare al concorso per istruttore direttivo amministrativo/contabile?

Risposta: Si ribadisce che la valutazione dell'equiparazione dei titoli a quelli richiesti dal bando, sono di esclusiva pertinenza del candidato che dovrà indicare la normativa di riferimento. L'Ente non può dare indicazioni di "valutazioni" o di "opportunità" nel rispetto di competenze che sono proprie della commissione di concorso.

Quesito: Ho effettuato un bonifico bancario per pagare la tassa di ammissione al concorso, tuttavia nella causale del bonifico erroneamente non è stato indicato il mio nome, ma solo il profilo professionale al quale intendo partecipare. Il mio nome risulta solo nei dati del soggetto ordinante del bonifico. Volevo chiedere se potrebbe essere un motivo di non ammissione al concorso. Devo rifare il bonifico?

Risposta: No, nel caso specifico non è un motivo di esclusione in quanto il nome del candidato risulta comunque nella ricevuta del bonifico. Non si deve effettuare altro bonifico.

Quesito: Quale Patente di Guida occorre per partecipare ai profili di Polizia Municipale?

Risposta: E' sufficiente la Patente di Guida di categoria "B". **Non è richiesto il possesso della patente "A"**. Si raccomanda di non consultare bandi pubblicati da siti non istituzionali ma soltanto quello che si trova pubblicato nell'area "Amministrazione Trasparente" sezione "Bandi di Concorso" del sito del Comune di Sciacca al link

http://ww2.gazzettaamministrativa.it/opencms/opencms/gazzetta_amministrativa/amministrazione_trasparente/sicilia/s_ciacca/050_ban_con/2020/Documenti_1609336720116/

Quesito: con il diploma XXXX ovvero con la laurea YYYY in quale profilo posso partecipare?

Risposta: nel rispetto di quanto previsto dal Bando secondo cui il “... *Comune di Sciacca* pubblicherà sul sito istituzionale www.comune.sciacca.ag.it, con valore di informazione/notificazione ed in sostituzione di qualsiasi tipo di comunicazione ...”, si conferma che **non saranno date risposte alle richieste inviate via email/pec**. Si ribadisce che tutte queste informazioni sono contenute nel Bando, che si consiglia di leggere attentamente. I titoli richiesti, a secondo il profilo a cui si partecipa, sono dettagliatamente indicati nel Bando. Ad essi si potranno aggiungere soltanto quelli equiparati ma, in questo caso, è onere e responsabilità del candidato verificare ed indicare la norma di riferimento.

Quesito: nella sezione “altri titoli” è possibile inserire eventuali certificazioni/copie/attestati?

Risposta: Sì, tuttavia non è necessario se gli stessi sono stati già inseriti nel testo della domanda oppure se risultano nel curriculum sotto forma di autodichiarazione. Si lascia alla libera determinazione del candidato.

Quesito: si possono inserire esperienze lavorative presso datori di lavoro privato?

Risposta: Sì, esiste un'apposita sezione nel modello di domanda inoltre, si possono riportare nel proprio curriculum.

Quesito: a che cosa corrispondono i titoli di studio indicati come L-15 ovvero L-17?

Risposta: detti titoli, come indicato nel bando, si riferiscono alle lauree triennali ex D.M. 509/1999 e corrispondono rispettivamente a “Scienze politiche e delle relazioni internazionali” ed a “Scienze dell'economia e della gestione aziendale”.

Quesito: Il Foglio Matricolare sarà l'unico documento idoneo a comprovare l'effettuazione del predetto servizio.

Risposta: trattasi di una valutazione/decisione che rientra nelle prerogative della Commissione di Concorso. Si lascia alla libera determinazione del candidato.

Quesito: mi sono reso conto di aver sbagliato a scrivere la data del conseguimento del diploma. Come posso risolvere o modificare la domanda? Come elimino la domanda già inoltrata?

Risposta: non è un problema un “evidente errore di trascrizione” come la data del diploma “sbagliata” (eventualmente saranno verificati i dati trascritti nel vs. curriculum). Salvo, ovviamente, i casi di false dichiarazioni! Non occorre modificare la domanda.

Quesito: quali sono i titoli idonei per la partecipazione?

Risposta: Sono solo e soltanto quelli indicati nel dettaglio dal bando (e riportati nel modello di domanda) nonché quelli che sono equiparati ad essi da specifiche disposizioni normative. In questo caso (equiparazione) è onere del candidato conoscere ed indicare nella domanda la normativa che ne stabilisce l'equiparazione.

Quesito: a cosa serve indicare l'indirizzo email?

Risposta: l'indirizzo email è IMPORTANTISSIMO per poter completare la procedura. In esso vengono inviati i link per l'eventuale cancellazione della domanda ritenuta errata ovvero per completare la procedura. Bisogna fare molta “ATTENZIONE” nell'indicare il proprio indirizzo email.

Quesito: è necessario inserire la PEC?

Risposta: No, non è necessario, è un'informazione non “obbligatoria”. E' necessario ed indispensabile inserire l'indirizzo email.

Quesito: dopo aver cliccato “VAI ALLA STAMPA” non ho ricevuto l'email.

Risposta: in questo caso si consiglia di verificare nelle “SPAM” ovvero se si è inserito un indirizzo email errato.

Quesito: Sono possibili correzioni?

Risposta: Sì, utilizzando il link ricevuto alla propria email.

Quesito: entro quando posso inviare la domanda?

Risposta: entro le ore 24.00 del 15.04.2021.

Quesito: Se sbaglio la data della Laurea, la domanda è valida?

Risposta: Sì, la domanda è valida. La data del “Titolo” non è una condizione necessaria per la partecipazione, è soltanto una informazione aggiuntiva. Condizione necessaria è l'esistenza del “Titolo”.

Quesito: per i profili in cui occorre il “diploma” si deve indicare la tipologia del titolo?

Risposta: no, non è richiesto. E' sufficiente selezionare la voce “diploma”.

Quesito: se partecipo a più profili devo pagare più contributi di concorso?

Risposta: Sì, per ogni domanda bisogna versare la rispettiva tassa di concorso.

Quesito: Quando e come si svolgeranno le prove?

Risposta: ad oggi non si hanno notizie in merito. Bisognerà attendere le indicazioni, che saranno pubblicate sul sito, nella fase successiva alla presentazione delle domande.

Quesito: come si paga la tassa di concorso?

Risposta: effettuando il versamento tramite il proprio istituto (Banca, Posta, altro) ed utilizzando l'IBAN indicato nel bando e scannerizzando in PDF la ricevuta, da allegare alla domanda.

Quesito: nella causale del versamento non riesco ad inserire tutta la frase.

Risposta: non è un problema, eventualmente si possono abbreviare le parole (es. **Istruttore Direttivo Amministrativo** si può abbreviare in **Istr.Dir.Amm.**)

Quesito: posso partecipare a più profili?

Risposta: Sì, ogni domanda è indipendente.

Quesito: quali sono i titoli di studio richiesti?

Risposta: sono solo quelli indicati nel bando.

Quesito: Come si caricano i file?

Risposta: I file si caricano singolarmente ed in PDF nella voce richiamata dal sistema (ovviamente ogni file deve contenere tutto il documento – es. il curriculum deve essere caricato in un unico file e non pagina per pagina)

Quesito: Come funziona la presentazione della domanda?

Risposta: Le istruzioni sono rese nella home page del modello di domanda. Si raccomanda una particolare attenzione nella compilazione prima di cliccare il “pulsante” **INVIA**. Cliccare soltanto dopo che si è sicuri di aver compilato correttamente la domanda.

Quesito: Posso stampare la domanda e spedirla successivamente?

Risposta: Sì. La procedura prevede proprio questa “doppia” fase. Nella prima si può compilare la domanda, stamparla, firmarla e scannerizzarla in formato PDF. Successivamente, in una seconda fase, si può caricare la domanda congiuntamente agli altri 3 allegati obbligatori (documento di riconoscimento, ricevuta pagamento tassa di concorso e curriculum vitae) e, quindi, spedirla definitivamente.

Quesito: Come posso rientrare nel programma per spedire la domanda?

Risposta: Utilizzando il link che viene inviato unitamente all'email di conferma ed inserendo il codice alfanumerico generato dal sistema.

Quesito: Si può partecipare anche se si è occupati con un contratto stagionale a tempo determinato.

Risposta: Sì

Quesito: Quando è stato pubblicato il bando?

Risposta: in data 16.03.2021 nella GURI n.21 e 01.10.2021 GURI n.78.

Quesito: Il link della domanda fino a quando sarà accessibile?

Risposta: Sarà accessibile fino al 21.10.2021.

Quesito: Sono una neolaureata e mi sto preparando per l'esame di stato che si svolgerà a giugno/luglio per potermi iscrivere all'albo. Volevo sapere se, come per alcuni concorsi, posso partecipare con riserva.

Risposta: Nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa nazionale, dal regolamento dell'Ente nonché dal bando stesso: *“I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel bando di concorso per la presentazione della domanda di ammissione”*.

Quesito: quando sarà possibile presentare la domanda di partecipazione al concorso a 28 posti riportato sull'Albo Pretorio online del Comune di Sciacca.

Risposta: La domanda potrà essere presentata solo dal 16.03.2021 fino al 15.04.2021, rispettivamente dalla pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n.21. Da tale è stato reso disponibile il link di collegamento alla “domanda online”, unica modalità di presentazione che sarà accettata. Altre modalità di presentazione (Raccomandata, email, PEC, de visu, ecc.) non saranno prese in considerazione.